

**Jaarrapportage Adviesraad Sociaal Domein Apeldoorn**  
*Jaarplan 2022-2023 en Jaarverslag 2020-2021*

# JAARPLAN ADVIESRAAD SOCIAAL DOMEIN APeldoORN

## 1/7-2022-31/12-2023

### **1. Inleiding**

Net toen de nieuwe Adviesraad Sociaal Domein als voortzetting van de adviesraden WMO en VWI in Apeldoorn van start zou gaan brak in maart 2020 de Coronacrisis uit. Voor een startende raad met de helft nieuwe leden was dit een lastige periode om haar rol te pakken. Digitaal vergaderen was een prima alternatief, maar de contacten met het 'veld' werden erg bemoeilijkt. Zo goed als mogelijk hebben we ons van onze taak gekweten. Naast dit jaarplan treft u in deze jaarrapportage ook het jaarverslag over de afgelopen (corona) periode aan. Thans medio 2022, nu de corona belemmeringen (voorlopig?) achter ons liggen, hebben wij ons volle goede moed op de toekomst gericht. In dit anderhalve jaarplan proberen wij richting te geven aan onze werkzaamheden. Onze plannen zijn gebaseerd op ons eigen waarnemingsvermogen vanuit de dagelijkse samenleving en praktijk, maar ook op de plannen die zowel door de landelijke overheid als door de Gemeente Apeldoorn zijn gelanceerd.

De taak van de adviesraad kent als basis de wet en de van daaruit door de gemeente vastgestelde verordening en regeling. De adviesraad adviseert, gevraagd en ongevraagd, het college vanuit inwonersperspectief. De grote uitdaging van de adviesraad is dan ook om de input vanuit de inwoners te betrekken bij haar adviezen. De wijze waarop loopt deels parallel aan de wijze waarop de gemeente invulling geeft aan de burgerparticipatie. We kunnen elkaar daarin helpen en versterken.

Met dit jaarplan voor een periode van circa anderhalf jaar proberen wij focus aan te brengen in het brede maatschappelijke domein waarbinnen onze werkzaamheden zich afspelen, en tegelijkertijd houden wij ogen en oren open om ook aandacht te kunnen geven aan andere thema's die zich aandienen.

### **2. Organisatiestructuur ASDA**

De ASDA telt in totaal 19 leden en 1 onafhankelijke voorzitter. Vanuit de gemeente wordt ondersteuning geboden door een ambtelijk secretaris. Een keer per maand vergadert de ASDA plenair. Bewust is ervoor gekozen dat dit besloten vergaderingen zijn om maximale waarborging te garanderen voor de onafhankelijkheid. De belangrijke betrokkenheid met de inwoners en organisaties loopt langs de lijnen van (werk-)bezoeken en periodieke themabijeenkomsten.

De werkzaamheden zijn verdeeld onder een viertal werkgroepen:

- Opgroeien & Opvoeden
- Werk & Participeren
- Wonen & Leefomgeving
- Opvangen/Sociaal Vangnet

Elke werkgroep bestaat uit 4 a 5 leden. Vanuit de werkgroepen worden de contacten met de diverse doelgroepen georganiseerd.

De invulling van taak en werkwijze van de ASDA loopt via 4 rollen:

1. Signaleren en monitoren
2. Meedenken aan de voorkant
3. Bewaken en stimuleren burger- en inwonersparticipatie
4. Agenderen en (on)gevraagd adviseren

### **3. Communicatie**

De ASDA heeft een website waarop zichtbaar wordt gemaakt wat de adviesraad inhoudt en doet. Ook de uitgebrachte adviezen en signaleringsbrieven worden hierop gepubliceerd. Daarnaast is ASDA actief op de sociale media (Twitter, Facebook en LinkedIn).

### **4. Speerpunten/Uitdagingen voor de komende periode**

De speerpunten en uitdagingen voor de ASDA zijn hieronder gerubriceerd voor de gehele adviesraad en per werkgroep. Belangrijk uitgangspunt bij al onze adviezen zal zijn de toets in welke mate de grens van de eigen kracht is bereikt.

#### a. Algemeen

1. (Nog) meer vanuit inwonersperspectief adviseren. Hoe bereiken we de inwoner? Hoe herstellen we het vertrouwen van de burger in de overheid?
2. Meer gebruik maken van ervaringsdeskundigheid
3. Verbinding maken tussen de thema's die in de werkgroepen worden behandeld. De drie uitvoeringsagenda's Maatschappelijke Ontwikkeling die door de gemeente worden opgepakt vormen nog meer aanleiding om als mogelijke proef de werkgroepen Werk & Participeren en Opvangen/Sociaal Vangnet samen te voegen.
4. Onze vergaderingen efficiënter en effectiever inrichten om ook werkende en jongere leden de gelegenheid te bieden volop te kunnen participeren.
5. In de plenaire vergaderingen via 'persona's' concrete casussen uit de praktijk bespreken.
6. Meer vergaderen op locatie
7. Monitoren uitgebrachte adviezen
8. Wat wordt de impact van de *Kadernota maatschappelijke ontwikkelingen 2022-2030*?
9. Optimaliseren in-externe communicatie

#### b. Opgroeien en Opvoeden

1. De wijzigingen die in de jeugdhulp op stapel staan vragen om voortdurende aandacht in welke mate de oplossingen voldoende integraal zijn.
2. Aandacht voor het toekomstperspectief van afhakende jongeren. Welke ondersteuning is nodig en haalbaar?
3. Participeren bij de uitwerking van het uitvoeringsplan *Gelijke kansen*

c. Werk en Participeren

1. Hoe in de huidige arbeidsmarkt ruimte bieden voor het aan het werk komen van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Hoe het bedrijfsleven hierin meer betrekken? (programma *Apeldoorn Werkt Mee*)
2. Ondersteuningsrol WMO loket
3. Samen met de werkgroep Opvangen/Sociaal Vangnet participeren bij de uitwerking van de uitvoeringsagenda *Bestaanszekerheid*. (Armoede, vroeg signalering, preventie en nazorg)

d. Opvangen/Sociaal vangnet

1. Organiseren van een themabijeenkomst over ervaringsdeskundigheid
2. Samen met de werkgroep Werk & Participeren meedoen in de uitwerking van de uitvoeringsagenda *Bestaanszekerheid*. (Armoede, vroeg signalering, preventie en nazorg)

e. Wonen en Leefomgeving

1. Voortgang Vitaliteitsagenda's volgen
2. Samen met andere werkgroepen aandacht besteden aan de ontwikkelingen rondom de ontmoetingsplaatsen en Samen 055
3. Participeren bij de uitwerking van het uitvoeringsplan Wonen/Leefomgeving. (Beschermd/begeleid wonen, voldoende sociale huisvesting en ouderenhuisvesting)

**5. Tot Slot**

De vele onzekerheden in de huidige maatschappij herbergen veel bedreigingen voor grote groepen van (kwetsbare) inwoners. De ASDA kan daar, nog meer dan normaal, haar toegevoegde waarde bewijzen door voortdurend het college te adviseren vanuit het inwonersperspectief. Als inwoners van Apeldoorn met veel verbindingen in de haarvaten van de samenleving ligt daar onze grootste uitdaging.

Apeldoorn, juni 2022

# JAARVERSLAG ADVIESRAAD SOCIAAL DOMEIN APeldoORN 2020 – 2021

## 1. Inleiding

De toenmalige adviesraden, Adviesraad WMO en Adviesraad VWI, hebben in het januari 2018 een gezamenlijk werkgroep ingesteld die tot doel had de wenselijkheid van de integratie van de beide raden na te gaan. Na diverse vergaderingen van de werkgroep, tussentijdse adviezen aan de raden en consultatie de betreffende ambtenaren en wethouders van de gemeente Apeldoorn, hebben de gezamenlijk raden in de zomer van 2019 een advies uitgebracht aan het College van Burgemeester en Wethouders om te komen tot een gemeenschappelijk Adviesraad Sociaal Domein en de beide bestaande raden op te heffen. Ultimo 2019 zijn de beide adviesraden opgeheven en omdat de nieuwe raad nog niet was ingesteld is tijdelijk een overgangsraad gevormd bestaande uit zittende leden van de WMO-raad en VWI-raad. Nadat de voorzitter en de leden van de Adviesraad Sociaal Domein waren geworven en benoemd kon op 4 september 2020 de nieuwe Adviesraad van start gaan. Formeel verricht de Adviesraad haar activiteiten op grond van de Regeling Adviesraad Sociaal Domein d.d. 7 november 2019.

## 2. Taak en rol van de adviesraad

### Taak en rol

De Adviesraad Sociaal Domein Apeldoorn is een onafhankelijk adviesorgaan dat het college van burgemeester en wethouders van gemeente Apeldoorn gevraagd en ongevraagd adviseert op het terrein van zorg, maatschappelijke ondersteuning, werk en inkomen en jeugdhulp. De Adviesraad stelt zich met haar adviezen tot doel de eigen kracht, zelfredzaamheid en participatie van (kwetsbare) inwoners te vergroten en bij te dragen aan de verbetering van de kwaliteit en uitvoering van gemeentelijk beleid op het terrein van het sociaal domein. Uitgangspunt bij het uitbrengen van adviezen zijn de gevolgen van het beleid voor de (kwetsbare) burger.

## 3. Samenvattend verslag van de werkzaamheden

De aftrapbijeenkomst van de Adviesraad vond plaats op 4 september 2020 waarbij onder leiding van Petra van der Horst, directeur Koepel Adviesraden Sociaal Domein, is nagedacht over de wijze waarop de Adviesraad haar taak en rol kan vervullen. Daarna is de Adviesraad in 2020 nog in drie plenaire zitting bij elkaar gekomen en heeft in 2021 totaal negen keer vergaderd. Als gevolg van de coronamaatregelen moesten de meeste vergaderingen digitaal plaatsvinden. Ook de diverse vergaderingen van de werk- en projectgroepen en contacten met ambtenaren en derden vonden veelal digitaal plaats. Deze meer afstandelijke vorm van communicatie heeft invloed gehad op de intensiteit en diepgang van de verschillende contacten. In verschillende plenaire vergaderingen waren één of meer ambtenaren aanwezig die de raad een nadere toelichting gaven op de ontwikkelingen met betrekking tot een bepaald thema, een voorgenomen beleid of de uitvoering in de praktijk. Presentaties die in veel gevallen ook aanleiding gaven tot vragen of discussie.

Een kleine greep uit de vele onderwerpen die, naast de uitgebrachte adviezen (zie onderdeel 4), in de plenaire vergaderingen aan de orde kwamen:

- Wet Inburgering

- Ontwerp Beschermd Thuis
- Website Sociaal Domein gemeente Apeldoorn
- Stadspas
- Samen055
- Raadsbrief respijtopvang
- Burger – en jeugdparticipatie
- Kadernota Sociaal Domein
- Samenwerkingsagenda Zorglandschap
- Vroegsignalering en schuldproblematiek
- Sociale wijkteams
- Gespreken met (voormalige) dorps -en wijkraden
- Bezoeken van ontmoetingsplekken
- Financiële aspecten coronaregelingen
- Omgevingsvisie en Sociaal domein
- Reizigerspanel PlusOV
- Beleidsthema Wonen
- Vitaliteitsagenda's

In oktober 2020 heeft de Adviesraad gesproken met één van de verantwoordelijke wethouders, dhr. N. Stukker, over de ontwikkelingen in het Sociaal Domein.

De plenaire vergaderingen van de Adviesraad werden voorbereid door een coördinatieraad waarin naast de voorzitter de coördinatoren van de onderscheiden werkgroepen zitting hebben. Naast de plenaire vergaderingen van de Adviesraad is ook binnen de verschillende werk- en projectgroepen regelmatig onderling overlegd en zijn (voorlopige) standpunten bepaald. Er werd door de leden gesproken met diverse (cliënt-)organisaties en zorgaanbieders, overlegd met verschillende ambtenaren, etc. De voorbereidende werkzaamheden om te komen tot een advies heeft met name in de werkgroepen plaatsgevonden.

Een afzonderlijk daarvoor ingestelde werkgroep PR en Communicatie heeft zich bezig gehouden met de realisatie en vormgeving van de website en het gebruik van social media.

In het najaar van 2021 is door de werkgroep Opgroeien en Opvoeden een themamiddag georganiseerd over het onderwerp integraal werken in het Jeugd domein. Met verschillende externe sprekers is door leden van de Adviesraad, maar ook ambtenaren, gemeenteraadsleden en andere externe belangstellenden van gedachten gewisseld over dit onderwerp. De resultaten van deze middag hebben begin 2022 geleid tot een signaleringsbrief. De adviesraad heeft het voornemen om jaarlijks een dergelijk themamiddag te beleggen rond een actueel onderwerp.

#### **4. Uitgebrachte adviezen/signaleringsbrieven**

*De Adviesraad bracht een advies of signaleringsbrief uit over de volgende onderwerpen:*

- Advies inzake concept Regionaal Ontwerp Beschermd Thuis 2030 Oost-Veluwe, 9 november 2020
- Ongevraagd advies m.b.t. aanpak Covid-19 crisis in Apeldoorn, 10 november 2020

- Advies inzake concept Regionaal Kaderdocument Beschermd Thuis 2022 t/m 2030, 11 januari 2021
- Advies/inspraakreactie inzake de Omgevingsvisie, 22 juli 2021
- Ongevraagd advies inzake knelpunten Wonen, 14 september 2021
- Advies inzake concept Regeling Leerlingenvervoer, 27 september 2021
- Advies inzake Kadernota Maatschappelijke Ontwikkeling, 12 oktober 2021
- Signaleringsbrief Integraal werken in het Jeugddomein, de zorg van allen, 15 maart 2022
- Signaleringsbrief over taalgebruik in brieven van de gemeente, 9 mei 2022

## **5. Adviesraad Sociaal Domein Apeldoorn**

### **5.1 Samenstelling**

De Adviesraad bestaat, naast en onafhankelijk voorzitter, uit minimaal 15 en maximaal 19 leden, die als zodanig door B&W Apeldoorn worden benoemd. Op 31 december 2021 bestond de adviesraad uit 18 leden en een voorzitter.

In september 2020 is de nieuwe Adviesraad, naast de in functie benoemde voorzitter, gestart met zes leden afkomstig uit de “oude” Wmo-adviesraad, vijf leden uit de “oude” VWI-adviesraad en zijn zeven nieuwe leden benoemd. Helaas moesten in de afgelopen periode vijf personen om uiteenlopende redenen het lidmaatschap met de Adviesraad beëindigen. Het bleek mogelijk om in de ontstane vacatures weer nieuwe leden aan te stellen.

Ook in het afgelopen periode is gebleken dat de gevraagde tijdsinvestering van twee dagdelen per week per lid van de adviesraad in vele gevallen niet toereikend blijkt om de werkzaamheden van de adviesraad gedegen te kunnen uitvoeren. Dit blijft een risico voor de continuïteit van de adviesraad die geheel uit vrijwilligers bestaat.

### **5.2 Structuur Adviesraad Sociaal Domein Apeldoorn**

De Adviesraad kent een organisatorische opbouw van vier werkgroepen (van vier á vijf leden) die integraal verantwoordelijk zijn voor de werkvelden die zij bestrijken. Het voorzitterschap van een werkgroep ligt bij een coördinator. De leden van de werkgroepen vormen gezamenlijk de Adviesraad Sociaal Domein die maandelijks vergaderd. De coördinatoren vormen samen met de voorzitter en ambtelijk secretaris de coördinatieraad die de agenda van de plenaire vergadering voorbereid en de afstemming tussen de verschillende werkgroepen coördineert.

Door de Adviesraad is een Huishoudelijk Reglement vastgesteld waarin o.m. aandacht is voor zaken als de werkwijze en structuur en de selectieprocedure.

De Adviesraad is lid van de landelijke vereniging: Koepel Adviesraden Sociaal Domein.

De Adviesraad beschikt over een ambtelijk secretaris die o.m. zorgdraagt voor de verslaglegging van de plenaire vergaderingen en de coördinatieraad, maar bijvoorbeeld ook contactpersoon is voor het ambtelijk apparaat.

De werkvelden van de verschillende werkgroepen omvatten globaal:

#### Werkgroep Opgroeien en Opvoeden

- Jeugdhulp, passend onderwijs, schooluitval, 18-/18+, huiselijk geweld, kwaliteit toegang CJG, leerlingenvervoer, complexe echtscheidingen, corona en Jongeren

#### Werkgroep Participeren en werken

- Vrijwilligerswerk
- Dagopvang
- Dagbesteding
- Beschut/begeleid werken
- Drempels om mee te doen (taal, fysieke- of psychologische drempels, stigmatisering)
- Inclusie/ VN-verdrag

#### Werkgroep Opvangen/Sociaal Vangnet

- Armoede
- Schuldhulpverlening
- Inkomensvoorzieningen/financiële regelingen

#### Werkgroep Wonen en Leefomgeving

- Huisvesting
- Ondersteuning/voorzieningen

Vervoer

- Sociale veiligheid
- Wijk/buurtontwikkeling
- Beschermd/begeleid wonen
- Leefbaarheid

## **6. Tenslotte**

Met dit jaarverslag is informatie verschaft over de werkzaamheden in de afgelopen periode. Ondanks dat de Adviesraad vanuit haar onafhankelijke positie gehouden is om met een kritische blik het gemeentelijk handelen te volgen, kan met waardering worden geconstateerd dat de relatie met de portefeuillehouders en de verschillende beleidsambtenaren constructief en plezierig is. Respect voor de positie van de beide gremia is daarin leidend. Ook in het nieuwe jaar wordt de samenwerking met de bestuurlijke en ambtelijke organisatie met veel vertrouwen tegemoet gezien.