

Verantwoordingsformat Basisontmoetingsplek Wmo

TUSSENTIJDSE RAPPORTAGE (maximaal 5 pagina's exclusief exceloverzichten)		
Prestatieveld	Indicatoren	Verantwoording
Deelname activiteiten (kwantitatief)	Aantal deelnemers per activiteit en inzet begeleiders Registratie bezoekers dagbesteding*	Tellen - Invullen in bijgevoegd Excel bestand Geef in de verantwoording aan of de telling gebaseerd is op een steekproef (minimaal 2 weken) of op wekelijkse turflijsten. *Voor de dagbesteding geldt de norm 1:10: minimaal 10 bezoekers per ingezette professionele kracht. Een inwoner komt in aanmerking voor dagbesteding wanneer hij/zij niet (geheel) in staat is om zelfstandig of met behulp van de eigen leefomgeving vorm te geven aan de daginvulling, hij/zij niet (meer) kan werken of gebruik kan maken van regulier onderwijs vanwege beperkingen. De deelnemer heeft deels andere, intensievere begeleiding nodig dan in de basis ontmoetingsplekken aan basisaanbod aan ontmoetingsactiviteiten wordt aangeboden. De deelnemer wordt intensiever gevolgd en bewaakt wordt of deze blijft deelnemen aan de dagbesteding.
Behalen prestatieafspraken (Meldings- en informatieplicht)	In hoeverre ligt u op koers om de activiteiten overeenkomstig de subsidieverlening uit te voeren en de verplichtingen uit de verlening na te komen? Spelen er omstandigheden of ontwikkelingen die vragen om verandering/verschuivingen in bijvoorbeeld het activiteitenprogramma, de werkwijze/werkproces of de ureninzet/verdeling? Zo ja, welke aanpassingen stelt u voor? Spelen er andere punten die het vermelden waard zijn?	Vertellen - Opnemen in de rapportage per ontmoetingsplek
Doorontwikkeling en focuspunten	Wat waren de focuspunten voor de afgelopen periode en in hoeverre zijn deze gerealiseerd?	Vertellen - Opnemen in de rapportage per ontmoetingsplek
	Welke acties zijn ondernomen om er voor te zorgen dat de ondersteuning vanuit de ontmoetingsplek blijft aansluiten op de behoefte van de (potentiele) bezoekers?	Vertellen - Opnemen in de rapportage per ontmoetingsplek
	Zijn er voor de komende periode nieuwe focuspunten en zo ja, welke acties worden hier op ingezet?	Vertellen - Opnemen in de rapportage per ontmoetingsplek

EINDRAPPORTAGE		
<i>Prestatieveld</i>	<i>Indicatoren</i>	<i>Verantwoording</i>
Deelname activiteiten (kwantitatief)	Aantal deelnemers per activiteit en inzet begeleiders Registratie bezoekers dagbesteding*	Tellen - Invullen in bijgevoegd Excel bestand Registreren: 1 keer 1 week per half jaar. Geef in de verantwoording aan of de telling gebaseerd is op een steekproef (minimaal 2 weken) of op wekelijkse turflijsten. *Voor de dagbesteding geldt de norm 1:10: minimaal 10 bezoekers per ingezette professionele kracht. Een inwoner komt in aanmerking voor dagbesteding wanneer hij/zij niet (geheel) in staat is om zelfstandig of met behulp van de eigen leefomgeving vorm te geven aan de daginvulling, hij/zij niet (meer) kan werken of gebruik kan maken van regulier onderwijs vanwege beperkingen. De deelnemer heeft deels andere, intensievere begeleiding nodig dan in de basis ontmoetingsplekken aan basisaanbod aan ontmoetingsactiviteiten wordt aangeboden. De deelnemer wordt intensiever gevolgd en bewaakt wordt of deze blijft deelnemen aan de dagbesteding.
Het bevorderen van de deelname aan het maatschappelijk verkeer en het zelfstandig functioneren van kwetsbare bewoners	Door het afnemen van onderstaande vragenlijst bij de bezoekers: <ul style="list-style-type: none"> 1. Waarom komt u op deze ontmoetingsplek? <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>om andere mensen te ontmoeten</i> ○ <i>omdat ik vragen heb waarvoor ik terecht kan op de ontmoetingsplek</i> ○ <i>omdat ik behoefte heb aan ritme en structuur</i> ○ <i>om nieuwe vaardigheden te leren</i> ○ <i>omdat ik de activiteit leuk vind</i> ○ <i>anders, namelijk...</i> 2. Bent u tevreden over het aanbod, de locatie, openingstijden en voorzieningen? <i>Ja/Nee. Omdat...</i> Optionele vragen: <ul style="list-style-type: none"> ○ Hoe vaak komt u op de ontmoetingsplek? ○ Komt u ook op andere ontmoetingsplekken? ○ Helpt u ook mee op de ontmoetingsplek? (aan activiteiten of door hulp aan anderen) 	Tellen en vertellen - Resultaten van enquête onder bezoekers opnemen in de rapportage per ontmoetingsplek Aan alle unieke bezoekers wordt gevraagd om de vragenlijst in te vullen. De vragenlijst wordt elk jaar een week lang aan alle unieke bezoekers aangeboden. Uiteraard mag ervoor gekozen worden om dit over een langere periode te spreiden als dit praktischer is. De optionele vragen mogen toegevoegd worden aan de vragenlijst. U kunt ervoor kiezen om nog andere vragen toe te voegen voor eigen doeleinden. Hierbij kunt u denken aan vragen over welke activiteiten de bezoekers graag aan het programma willen toevoegen of welke activiteit echt niet mag verdwijnen. Het kan waardevol zijn om ook uw vrijwilligers/ participanten te vragen om de vragenlijst (of een aangepaste versie hiervan) in te vullen.

	<p>Door het afnemen van diepte-interviews waarin zicht wordt gegeven op:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bij deelnemers Ontmoeting: in hoeverre het bezoeken van een ontmoetingsplek bijdraagt aan het bevorderen van de deelname aan het maatschappelijk verkeer en het zelfstandig functioneren van bezoekers - Bij deelnemers Dagbesteding: in hoeverre het bezoeken van een dagbestedingslocatie bijdraagt aan het bevorderen van de deelname aan het maatschappelijk verkeer, ritme en structuur, zingeving, ontlasten van eventuele mantelzorgers en het zelfstandig blijven wonen van bezoekers <p>Voor de diepte-interviews kunnen bijvoorbeeld de volgende hoofdvragen gebruikt worden, waarop vervolgens dieper wordt doorgevraagd.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Kunt u aangeven waarom u juist op deze ontmoetingsplek komt? Wat betekent de ontmoetingsplek voor u? ○ Voelt u zich op uw gemak en gezien op de ontmoetingsplek? ○ In hoeverre heeft u het idee dat u op de ontmoetingsplek met al uw vragen terecht kunt? ○ In hoeverre heeft u nieuwe vaardigheden geleerd/interesses ontdekt die u helpen in uw dagelijks leven? ○ In hoeverre draagt het bezoeken van de ontmoetingsplek bij aan een zinvolle invulling van uw dagen? ○ Heeft u wel eens iemand geholpen, die u op de ontmoetingsplek hebt ontmoet? Of bent u wel eens iemand geholpen die u hier heeft leren kennen? ○ Onderneemt u buiten de ontmoetingsplek ook activiteiten met mensen die u hier heeft ontmoet? 	<p>Vertellen - Opnemen in de rapportage per ontmoetingsplek</p> <p>Aantallen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Basisontmoetingsplekken met meer dan 100 uur personele inzet: minimaal 10 diepte-interviews - Basisontmoetingsplekken met tussen de 60 en 100 uur personele inzet: minimaal 8 diepte-interviews - Basisontmoetingsplekken met minder dan 60 uur personele inzet: minimaal 6 diepte-interviews <p>In tegenstelling tot de vragenlijst, zijn de diepte-interviews zijn vormvrij: het is de bedoeling om in gesprek te gaan met de bezoeker en de bezoeker zijn of haar verhaal te laten vertellen over wat de ontmoetingsplek voor hem of haar oplevert.</p>
	<p>De wijze waarop binnen het collectieve aanbod aandacht is voor de ondersteuningsbehoefte van de individuele bezoekers bij de activiteiten gericht op ondersteuning (a-activiteiten), activiteiten gericht op gezondheid, weerbaarheid en het ontwikkelen van vaardigheden (b-activiteiten) en dagbestedingsactiviteiten.</p> <p>Ga hierbij in op:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de aard van de individuele hulpvragen, wijze van signalering en doorverwijzing - het contact met individuele bezoekers bij collectieve activiteiten 	<p>Vertellen - Opnemen in de rapportage per ontmoetingsplek</p> <p>Voor de activiteiten gericht op samenzijn (c-activiteiten), hoeft deze vraag niet beantwoord te worden. Voor deze activiteiten geldt dat 1 uur professionele inzet leidt tot 4 uur aan activiteiten.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - de mate waarin gewerkt wordt met leerdoelen - in hoeverre er nagebeld wordt als een bezoeker onaangekondigd niet aanwezig is. 	
Veiligheid	Aantal en aard van incidenten op een ontmoetingsplek en hoe hierop is gehandeld	Vertellen - Opnemen in de rapportage per ontmoetingsplek
Integraal ondersteuningsaanbod op de ontmoetingsplek en in de wijk	Wat gaat goed en wat gaat minder goed in de samenwerking tussen de hulpverleners van de ontmoetingsplek.	Vertellen - Opnemen in de rapportage per ontmoetingsplek
	Wat gaat goed en wat gaat minder goed in de samenwerking met de hulpverleners in de wijk.	Vertellen - Opnemen in de rapportage per ontmoetingsplek
	Op welke wijze zorgt u dat het aanbod aantrekkelijk is of wordt voor meerdere doelgroepen.	Vertellen - Opnemen in de rapportage per ontmoetingsplek
	Welke acties onderneemt u om bewoners meer verantwoordelijk te maken voor activiteiten op de ontmoetingsplek.	Vertellen - Opnemen in de rapportage per ontmoetingsplek
	Welke activiteiten zijn ondernomen om de bekendheid van de ontmoetingsplek te vergroten en het aantal bezoekers te verhogen.	Vertellen - Opnemen in de rapportage per ontmoetingsplek
Doorontwikkeling en focuspunten	Wat waren de focuspunten voor de afgelopen periode en in hoeverre zijn deze gerealiseerd?	Vertellen - Opnemen in de rapportage per ontmoetingsplek
	Welke acties zijn ondernomen om er voor te zorgen dat de ondersteuning vanuit de ontmoetingsplek blijft aansluiten op de behoefte van de (potentiele) bezoekers?	Vertellen - Opnemen in de rapportage per ontmoetingsplek
	Zijn er voor de komende periode nieuwe focuspunten en zo ja, welke acties worden hier op ingezet?	Vertellen - Opnemen in de rapportage per ontmoetingsplek